

В целях улучшения качества обслуживания и обеспечения для Вас безопасных условий пребывания, просим Вас ознакомиться с ПРАВИЛАМИ предоставления услуг и порядке проживания в санаторий «АЛМАЗ»:

1. Порядок и правила проживания Гостя в Санатории устанавливаются Администрацией санатория. Гость должен ознакомиться с порядком проживания и соблюдать его.

2. Режим работы санатория – до 23:00. Все мероприятия прекращаются и входные двери закрываются. Исключение – поздние заезды согласно графика движения самолетов и поездов по предварительному согласованию с администратором санатория.

3. Профиль санатория: лечение и профилактика болезней сердечнососудистой системы, опорно-двигательного аппарата, ЖКТ, заболевания верхних дыхательных путей, неврологических, урологических (простатиты, уретриты), гинекологических и общетерапевтического характера.

4. Расчетный час: время заезда в Санаторий – 12:00 по местному времени (первая услуга обед), время выезда до 10:00 (после завтрака) последующего дня окончания срока путевки по местному времени

5. Режим питания:
Завтрак - с 08:30 до 09:30 ч. посменно
Обед - с 13:00 до 14:30 ч. посменно
Ужин - с 18:00 до 19:30 ч. Посменно

6. Первоочередное право на размещение в Санатории получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

7. При размещении в Санатории Гость получает карту Гостя вместе с ключом от номера. Карту Гостя необходимо предъявлять при входе на территорию санатория. В случае утери карты гостя или ключа необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

8. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гости, помимо документа, удостоверяющего личность, должны иметь на руках:

- санаторно-курортную или медицинскую карту, обменную путевку или ваучер (при оформлении путевки от туристических агентств), доверенность от организации (при оформлении путевки через посредника), копии поручений с отметкой банка (при безналичном расчете); платежных поручений с отметкой банка (при безналичном расчете);
- справку об эпидокружении или результаты экспресс ПЦР теста;
- полис обязательного или добровольного медицинского страхования;
- для детей до 14 лет включительно – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении.

9. Оплата услуг проживания в Санатории осуществляется по прейскуранту, утвержденному Генеральным директором. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в валюте РК-тенге за наличный и безналичный расчет.

10. В случае позднего прибытия в Санаторий по брони, зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производится.

11. В случае отказа от брони без уважительной причины (форс-мажор, экстренная госпитализация по болезни, смерть близкого человека, подтвержденный документально) менее чем за 3 календарных дня, сумма предоплаты не возвращается. В остальных случаях администрация имеет право удержать до 50% от стоимости путевки.

12. При нарушении сроков заезда по брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номера, а размещает на свободные места при наличии последних. Санаторий оставляет за собой право на подготовку номера после отъезда предыдущего отдыхающего в течение 2 часов. В случае заезда Гостя ранее установленного срока или задержки выезда взимается почасовая оплата за проживание согласно утвержденному прейскуранту сервисных услуг.

13. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в информационной папке на стойке ресепшена и на официальном сайте Санатория.

14. При несоблюдении правил пребывания в Санатории нарушение общественного порядка, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, разжигание межрелигиозной и межнациональной розни, пребывание в санаторий будет прервано. При этом денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются.

15. При выезде из Санатория: в день отъезда Гость должен получить у администратора отрывной талон путевки, по запросу — акт выполненных работ, а также уведомить Службу номерного фонда не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер, вернуть ключ.

16. В случае досрочного отъезда отдыхающего по уважительной причине, подтвержденной документально (тяжелая болезнь, смерть близких родственников), денежные средства за неиспользованные дни возвращаются в полном объеме.

17. В случае досрочного отъезда отдыхающего без уважительной причины, из-за прекращения пребывания по причине нарушения установленных правил нахождения в санатории, возврат денежных средств за неиспользованные дни отдыха, за платное проживание, питание не производится.

18. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом на стойку приема и размещения не позднее, чем за сутки до расчетного часа – 10-00 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

19. Смена постельного белья производится 1 раз в 5 дней. Смена полотенец производится по мере загрязнения: если Вы желаете, чтобы Вам сменили полотенце, оставьте его на полу.

20. Санаторий оказывает гостю сервисные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на сервисные услуги.

21. Гостю необходимо соблюдать:

- установленный порядок проживания в Санатории, чистоту, тишину и общественный порядок;
- правила пожарной безопасности;
- при выходе из номера закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор.

22. Будьте корректны! Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобства для других отдыхающих, просим Вас соблюдать тишину после 23-00 часов, приглушить громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников в период до 8 часов утра, не использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства.

23. Для хранения денег и ценных вещей пользуйтесь индивидуальными сейфами, находящимися в номере.

24. Гостям запрещается:

- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;
- курить в номере;
- содержать в номере животных;
- изменять интерьеры номера без разрешения администрации Санатория;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

25. В соответствии с пунктом 5 статьи 159 Кодекса Республики Казахстан о здоровье народа и системе здравоохранения в номерах санатория запрещено курение табачных изделий. В случае нарушения требований в части курения, санаторий в одностороннем порядке вправе взыскать компенсацию в размере оплаты суточного проживания в номере.

26. Курение табачных изделий осуществляется в специально отведенных местах.

27. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере.

28. Напоминаем Вам, что в случае утраты или повреждения имущества санатория, ущерб возмещается в соответствии преискурантом порчи имущества и с действующим законодательством Республики Казахстан.

29. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

30. Администрация Санатория вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Санатория, неадекватного поведения и причинения гостем материального ущерба Санаторию.

31. При отсутствии гостя по месту проживания без предупреждения более 2 суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Санатория вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе приема и расселения.

32. Гость Санатория принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

33. Передвижение Гостя по территории Санатория на личном автотранспорте запрещено, при движении к месту стоянки, скорость движения не должна превышать 5 км/час. Гость обязан зарегистрировать личный автотранспорт, в случае пользования платной парковкой.

34. В Санатории возможно проведение конференций, семинаров, банкетов и т.п. За более подробной информацией обращайтесь в отдел реализации и бронирования путевок.

35. Несанкционированное проведение коллективных мероприятия на территории и в помещениях Санатория запрещено.

36. Запрещается загрязнение территории Санатория. Для сбора мусора предназначены урны.

37. Гостевая книга находится в Службе приема и размещения клиентов и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

38. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное, плановое и внеплановое отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

39. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РК.